

AUTOKESKUS HUOLLON TIEPALVELU

Huollon tiepalvelumme huolehtii sinusta ja ajoneuvostasi kaikkialla läntisessä Euroopassa. Olemme valmiita tulemaan avuksesi niin nopeasti ja tehokkaasti kuin mahdollista, mikäli autoosi tulee vika, sen polttoaine loppuu tai avaimesi katoavat. Turvallisuutesi ja ajomukavuutesi ovat tärkeimpiä tavoitteitamme, 24 tuntia vuorokaudessa, 365 päivää vuodessa. Huollon tiepalvelun sinulle tarjoaa valmistajan valtuuttama merkkihuolto, Autokeskus Oy.

HUOLLON TIEPALVELUN SAAT KÄYTTÖÖSI NÄIN:

1. Kun olet Suomessa, soita numeroon 0200 22200. Kun olet ulkomailla, soita numeroon +358 200 22200.
Huom: älä tilaa muita palveluita.
2. Ilmoita nimesi sekä ajoneuvosi valmistenumero (VIN), rekisterinumero, käyttöönottopäivämäärä, kilometrilukema, malli ja väri.
3. Ilmoita meille ajoneuvosi tarkka sijainti ja puhelinnumero, josta soitat.
4. Kerro lyhyesti ajoneuvosi viasta tai ongelmasta - esitämme sinulle mahdollisesti joitakin lisäkysymyksiä.
5. Jos epäilet turvallisuutesi olevan uhattuna, ilmoita se meille, wniin otamme luvallasi yhteyden paikalliseen poliisiin. Halutessasi voimme myös hakea autosi ja palauttaa sen asuinpaikkaasi lähimpänä olevaan valtuutettuun merkkihuoltoon.

TARVITSETKO APUA?
Soita +358 200 22200

HUOLLON TIEPALVELU EI OLE VOIMASSA SEURAAVISSA TAPAUKSISSA:

- Jos ajoneuvo osallistuu autokilpailuihin (kestävyysajoihin, nopeusajoihin, koeajoihin) tai ralliin tai jos autolla ajetaan muilla kuin yleisillä teillä.
- Kun palvelua pyydetään seurauksena sodasta, kapinasta, kansannoususta, poliittisesta joukkomielenosoituksesta, ryöstämisestä, lakosta, käytöstä sotilaalliseen tai terroristiseen tarkoitukseen, maanjäristyksen aiheuttamasta vahingosta, ilmakehän muutoksesta tai muusta ylivoimaisesta esteestä.
- Kun auton vika on aiheutettu tahallisesti, ilkeästi käyttäen tai rikokseen osallistuttaessa.
- Kaikki vauriot, jotka ovat aiheutuneet hinaamisesta, kuormaamisesta tai muusta ulkoisesta tekijästä.
- Kaikki auton rikkoontumisesta johtuva omaisuuden menettäminen ja (tai) vahingoittuminen.
- Kun ajoneuvoa ei ole huollettu asianmukaisesti ja huolto ei ole tehty valmistajan tai maahantuojaan suositusten mukaisesti.
- Kun yksi tai useampi palvelu ei ole tarpeellinen, huollon tiepalvelu ei ole velvollinen maksamaan korvauksia käyttämättä jääneistä palveluista tai antamaan hyvitykseksi vaihtoehtoisia palveluja.
- Kaikki huollon tiepalvelusta tehdyt valitukset, jotka on jätetty yli kuukauden auton rikkoontumisen jälkeen.
- Kaikki kustannukset, jotka palvelun saajan olisi pitänyt maksaa, ellei auto olisi rikkoontunut (kuten ruoka, asuminen, polttoaine tai tiemaksut).
- Kaikki palvelut, joita huollon tiepalvelu ei ole etukäteen velvoitettu antamaan.
- Vuokra-autojen kohdalla palvelu kattaa vain ajoneuvonkorjauksen paikan päällä ja hinauksen.

PALVELUN EHDOT

Palvelumme koskee ajoneuvoja, jotka huolletaan säännöllisesti Autokeskuksen huoltokorjaamossa auton valmistajan tai maahantuojan kulloinkin voimassa olevan määräaikaishuolto-ohjelman mukaisesti.

Huollon tiepalvelu on lisäturva, joka on voimassa 12 kuukautta määräaikaishuollon suorittamisesta.

Huollon tiepalvelu auttaa sinua, jos autoosi on matkalla tullut mekaaninen tai sähköinen vika, polttoaine on loppunut tai autoon on tankattu väärää polttoainetta, rengas on puhjennut tai avaimesi ovat kadonneet tai jääneet auton sisälle. Jos ajoneuvon ovi on murrettava, pyydämme sinua allekirjoittamaan suostumuksen, jossa annat luvan oven murtamiseen. Tällöin sinun on maksettava kaikki mahdollisesta vahingoittumisesta aiheutuvat kustannukset. Palvelu on voimassa myös liikennevahingoissa, olit sitten syyllinen tai syytön osapuoli.

Huollon tiepalvelu ei vastaa autosi huoltamisesta tai korjaamisesta syntyneistä kustannuksista.

Huollon tiepalvelu kattaa kaikki ajoneuvon matkustajat istuinpaikkojen luvun mukaisesti.

Huollon tiepalvelu kattaa koko läntisen Euroopan, johon luetaan Suomi, Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (myös Kanarian saaret), Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia (myös San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugali (myös Madeira ja Azorit), Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (myös Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Turkki (sekä Euroopan että Aasian puoli), Unkari ja Viro.

YKSI SOITTO RIITTÄÄ

Missä tahansa läntisessä Euroopassa saat avun soittamalla numeroon +358 200 22200. Kotimaassa apu löytyy numerosta 0200 22200.

KORJAUS PAIKAN PÄÄLLÄ

Korjaamme autosi mahdollisuuksien mukaan paikan päällä, jotta voit jatkaa matkaasi heti eteenpäin. Jos autollasi ei voi

ajaa, kuljetamme sen korjattavaksi lähimmälle valmistajan valtuuttamalle Autokeskuksen korjaamolle. Mikäli olemme suljettuna, hinausauto säilyttää ajoneuvosi turvallisessa paikassa siihen asti, kunnes korjaamomme aukeaa.

Myös palvelun piiriin kuuluvien ajoneuvojen vetämät perävaunut hinataan ja säilytetään. Järjestämme sinulle kuljetuksen valtuutetulle korjaamollemme, jossa voit odottaa kunnes ajoneuvosi on korjattu. Jos paikkakunnalla ei ole Autokeskuksen toimipistettä, tiepalvelu pidättää itsellään oikeuden kuljettaa ajoneuvo muuhun valtuutettuun korjaamoon.

Mikäli paikkakunnalla ei ole valtuutettua korjaamoa, pidättää huollon tiepalvelu itsellään oikeuden kuljettaa ajoneuvo muuhun asianmukaiseen korjaamoon.

MATKAN JATKAMINEN

Jos autoasi ei voida korjata samana päivänä, voit jatkaa matkaasi sopimuksen mukaan:

- taksilla korkeintaan 50 kilometriä
- junalla (1. luokka)
- lentokoneella turistiluokassa, jos junamatka ylittää 600 km.
- tai annamme käyttösi mahdollisuuksien mukaan A-B-luokan ajoneuvon korjauksen ajaksi, kuitenkin korkeintaan kolmeksi (3) päiväksi. Tällöin sinun on noudatettava auton vuokraajan asettamia ehtoja sekä maksettava polttoaine ja kaikki ylimääräiset kustannukset (kuten vakuutus ja takausmaksu). Huollon tiepalvelu maksaa auton vuokrauksen.

HOTELLIMAJOITUS

Huollon tiepalvelu varaa ja kustantaa sinulle hotellihuoneen (keskitason kolme tähteä tai vastaava) sekä hotellin aamiaisen enintään kahdeksi (2) yöksi, edellyttäen, että autoasi ei voida korjata samana päivänä, olet yli 50 kilometrin päässä asuinpaikastasi ja haluat jäädä paikan päälle yhdeksi tai useammaksi yöksi odottamaan autosi korjauksen valmistumista.

AJONEUVOSI HAKEMINEN KORJAUKSESTA

Mikäli asut yli 50 kilometrin päässä ja jos autoasi ei ole voitu korjata ennen paluumatkaasi, kustannamme sinulle junalipun 1. luokassa. Jos junamatka on yli 600 km, kustannamme lentolipun turistiluokassa.